

Con el fin de lograr la satisfacción de nuestros clientes, usuarios y cualquier parte interesada que redunde en beneficios en nuestra organización, ASOCIACION DIGNIDAD GALICIA toma la decisión estratégica de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma ISO 9001 en las actividades de Atención a menores en situación de riesgo o desamparo y prestadas en nuestras casas de Familia de Ferrol y A Coruña así como en, Alojamiento y mantenimiento temporal para usuarios en situación de emergencia social y, Asesoramiento e implantación de programas de inclusión social desde nuestro Albergue de Vigo.

ASOCIACION DIGNIDAD GALICIA como **objetivos generales**, se compromete a:

- En relación a nuestra actividad de casa de familia prestar un servicio de calidad en el acogimiento temporal a menores en situación de desprotección, favoreciendo el pleno desarrollo de su autonomía personal, mejorar la situación personal y social de cada menor hasta que puedan disponer de un soporte familiar adecuado.
- En relación de nuestra actividad de Albergue prestar un servicio de calidad para aquellas personas en emergencia social que carecen de un hogar, proporcionando un alojamiento temporal en nuestro albergue, que cumpla sus necesidades y expectativas, así como lograr la inserción social de usuarios/as en situación de riesgo de exclusión social a través de un asesoramiento de calidad e individualizado mediante la implantación de programas de inclusión social para el usuario.

- Fomentar los valores de Compañerismo – Compromiso – Dinamismo – Flexibilidad – Disponibilidad – Voluntariedad – Solidaridad – Respeto a la persona en cualquier condición o circunstancia personal o social

- Mejorar las condiciones y calidad de vida de los usuarios/as de nuestros servicios.

- Mantener una comunicación eficaz y fluida con los organismos de política social u otras partes de interés (administración, vecinos, empleados...).

- Disponer de personal especializado y cualificado para proporcionar los servicios para el fomento de la integración social de sus usuarios/as.

- Conseguir la satisfacción de los usuarios/as y clientes en la prestación nuestros servicios.

- Dotar de los recursos materiales necesarios para el correcto funcionamiento de los centros.

- Cumplir en todo momento con la legislación o cualquier requisito establecido con el cliente en relación al servicio prestado.

- Revisar esta política para su continua adecuación, promoviendo la Mejora Continua de nuestro Sistema de Gestión de calidad a todos los niveles y la participación de todos los empleados y voluntarios.

Para ello nos proponemos funcionar con un Sistema de Gestión cuyo diseño e implantación asegura la conformidad del servicio con las necesidades y expectativas de los usuarios/as y clientes.

Ferrol, 27 de Septiembre de 2021

La Dirección  
Dolores Romero

